



Resultats de l'Enquesta

Satisfacció del Servei de Menjador i Espai de Migdia

Curs 2014-2015

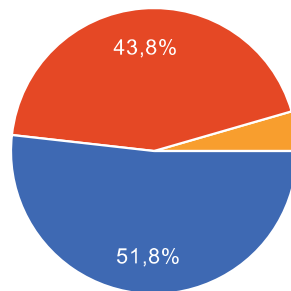
112 respostes

[Mostra totes les respostes](#)
[Publica les estadístiques](#)

Resum

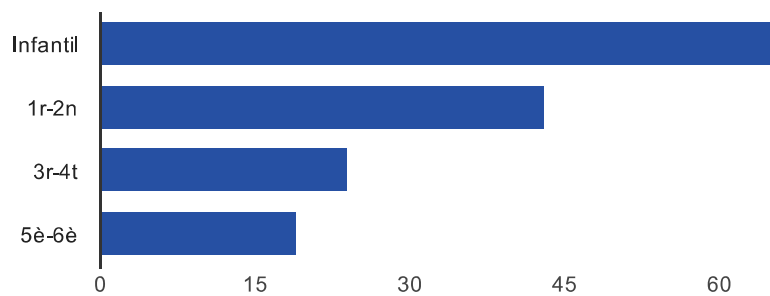
DADES GENERALS

Núm. de fills/es



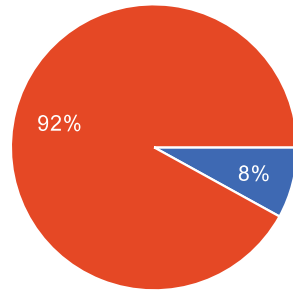
1	58	51,8%
2	49	43,8%
3 ó mes	5	4,5%

cursos



Infantil	66	58,9%
1r-2n	43	38,4%
3r-4t	24	21,4%
5è-6è	19	17%

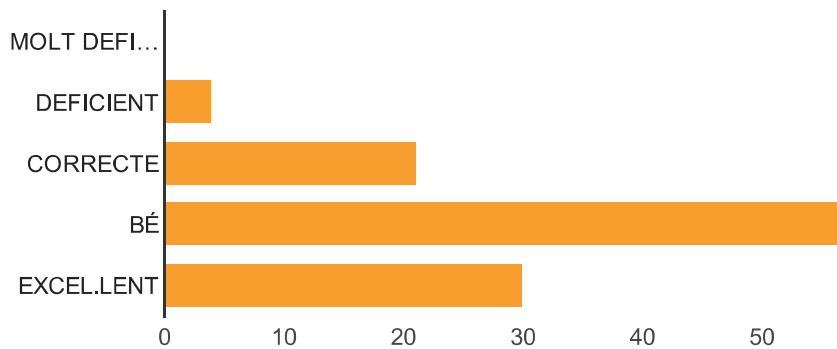
Usuari fixe o eventual



Eventual	9	8%
Fixe, 3 o més dies per setmana	103	92%

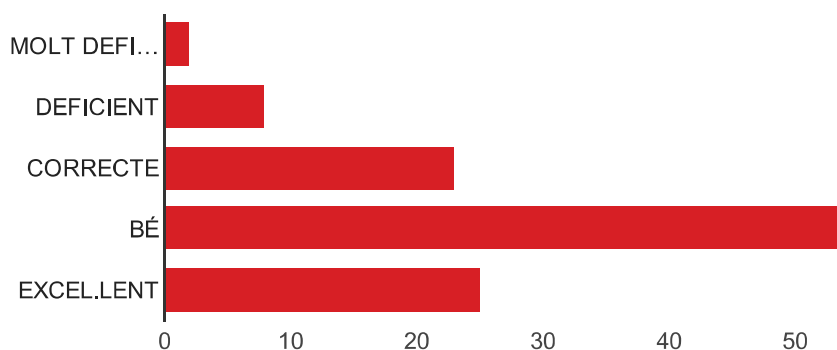
MENUS I ALIMENTACIÓ

Qualitat [Com valoreu la qualitat i diversitat de l'alimentació que s'ofereix al menjador?]



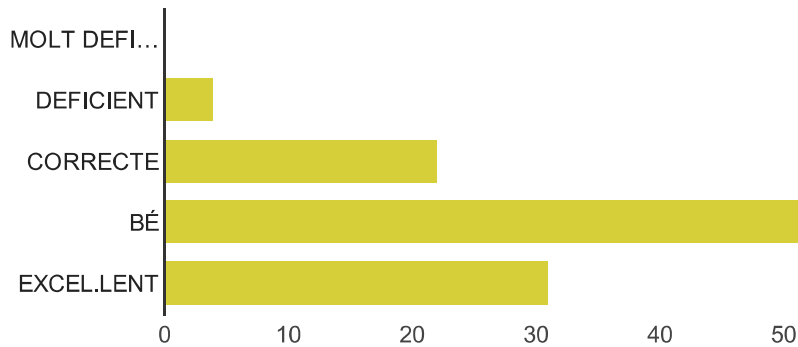
MOLT DEFICIENT	0	0%
DEFICIENT	4	3.6%
CORRECTE	21	18.8%
BÉ	57	50.9%
EXCEL·LENT	30	26.8%

Diversitat [Com valoreu la qualitat i diversitat de l'alimentació que s'ofereix al menjador?]



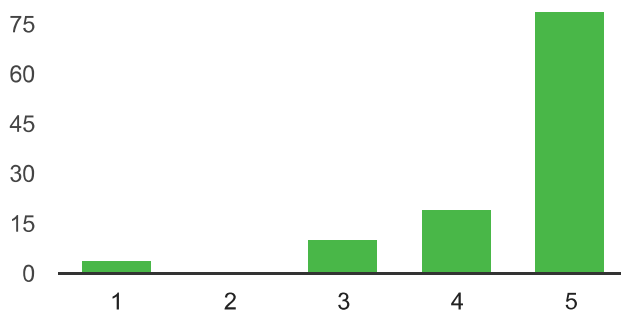
MOLT DEFICIENT	2	1.8%
DEFICIENT	8	7.1%
CORRECTE	23	20.5%
BÉ	54	48.2%
EXCEL·LENT	25	22.3%

Descripció menús [Com valoreu la qualitat i diversitat de l'alimentació que s'ofereix al menjador?]



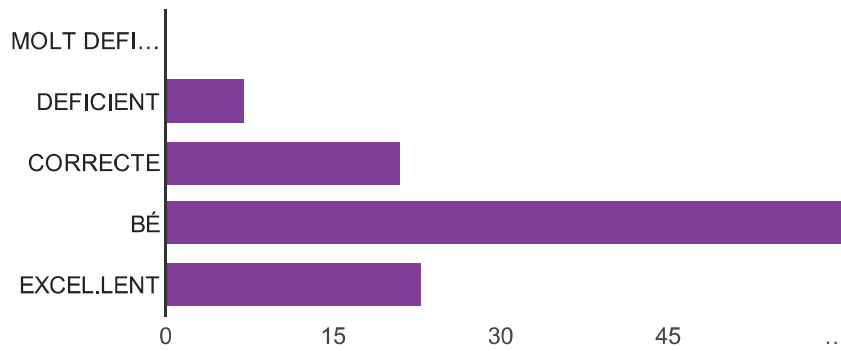
MOLT DEFICIENT	0	0%
DEFICIENT	4	3.6%
CORRECTE	22	19.6%
BÉ	55	49.1%
EXCEL·LENT	31	27.7%

Com valoreu la incorporació de productes de proximitat km0(pagesos de Sant Joan Despí) i ecològics al menú.



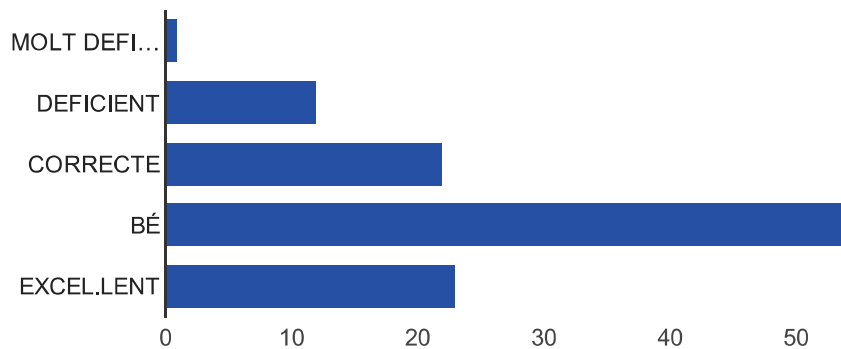
MOLT DEFICIENT: 1	4	3.6%
2	0	0%
3	10	8.9%
4	19	17%
EXCEL·LENT: 5	79	70.5%

Qualitat [Quina seria la valoració dels vostres fills/es respecte al menjar del menjador?]



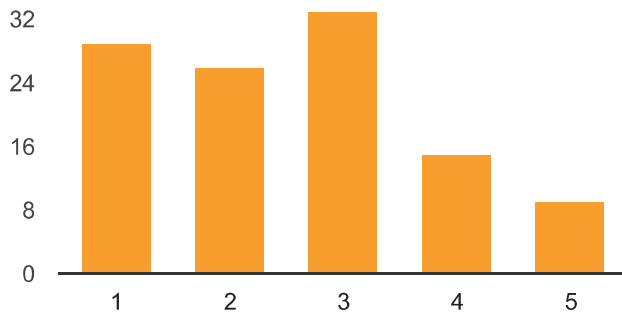
MOLT DEFICIENT	0	0%
DEFICIENT	7	6.3%
CORRECTE	21	18.8%
BÉ	61	54.5%
EXCEL·LENT	23	20.5%

Diversitat [Quina seria la valoració dels vostres fills/es respecte al menjar del menjador?]



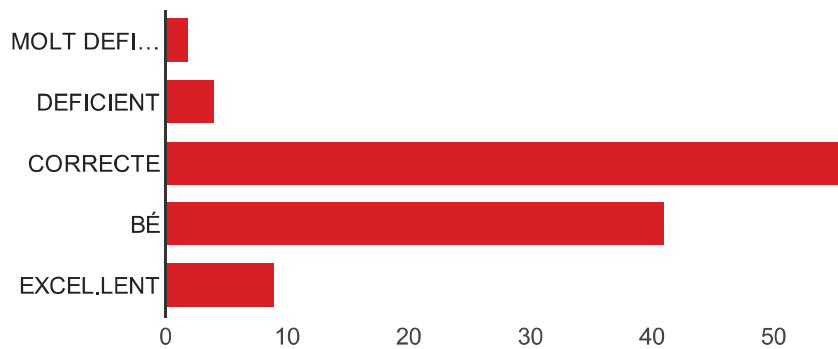
MOLT DEFICIENT	1	0.9%
DEFICIENT	12	10.7%
CORRECTE	22	19.6%
BÉ	54	48.2%
EXCEL·LENT	23	20.5%

Amb quina freqüència consulteu les propostes dels sopars?



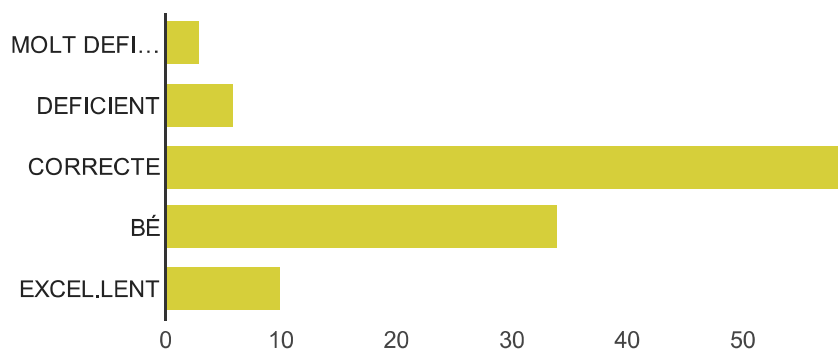
4 **15** 13.4%
 SEMPRE: 5 **9** 8%

Qualitat [Com valoreu la qualitat i diversitat de les propostes del menú dels SOPARS?]



MOLT DEFICIENT **2** 1.8%
 DEFICIENT **4** 3.6%
 CORRECTE **56** 50%
 BÉ **41** 36.6%
 EXCEL·LENT **9** 8%

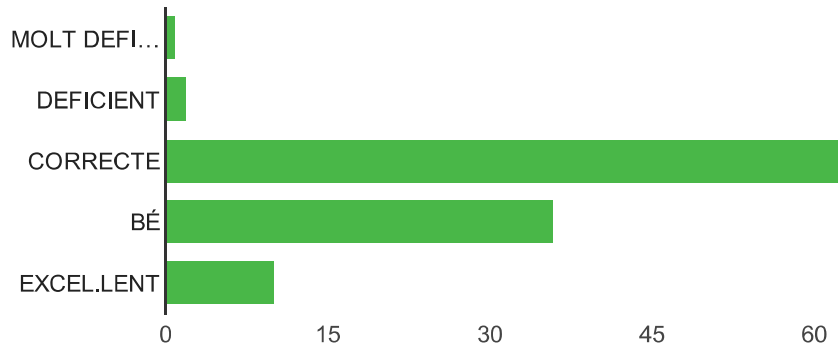
Diversitat [Com valoreu la qualitat i diversitat de les propostes del menú dels SOPARS?]



MOLT DEFICIENT **3** 2.7%

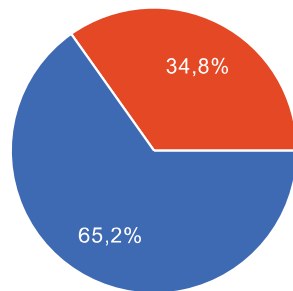
DEFICIENT	6	5.4%
CORRECTE	59	52.7%
BÉ	34	30.4%
EXCEL.LENT	10	8.9%

Descripció menús [Com valoreu la qualitat i diversitat de les propostes del menú dels SOPARS?]



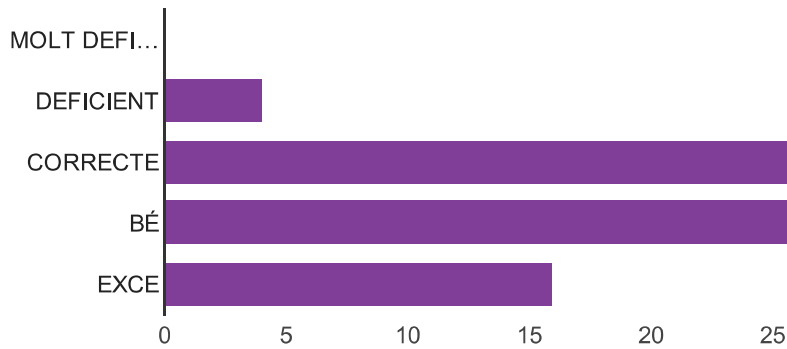
MOLT DEFICIENT	1	0.9%
DEFICIENT	2	1.8%
CORRECTE	63	56.3%
BÉ	36	32.1%
EXCEL.LENT	10	8.9%

En alguna ocasió puntual heu demanat dieta especial per al vostres fills/es? (dietes ocasionals per malaltia...)

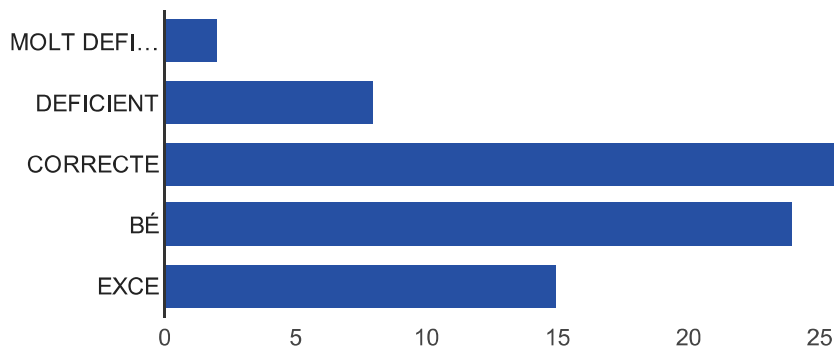


SI	73	65.2%
NO	39	34.8%

Qualitat [En cas afirmatiu, com valoraríeu la proposta de dinar que s'ha donat al vostre fill/a?]

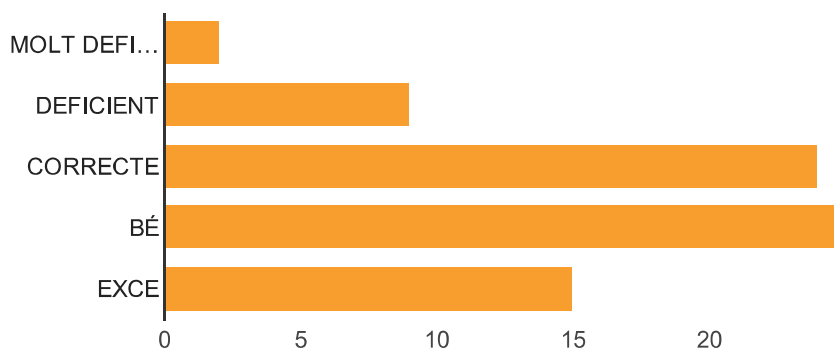


Diversitat [En cas afirmatiu, com valoraríeu la proposta de dinar que s'ha donat al vostre fill/a?]



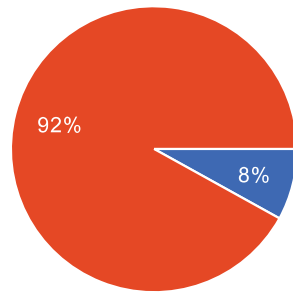
MOLT DEFICIENT	2	2.7%
DEFICIENT	8	10.7%
CORRECTE	26	34.7%
BÉ	24	32%
EXCE	15	20%

Informació [En cas afirmatiu, com valoraríeu la proposta de dinar que s'ha donat al vostre fill/a?]



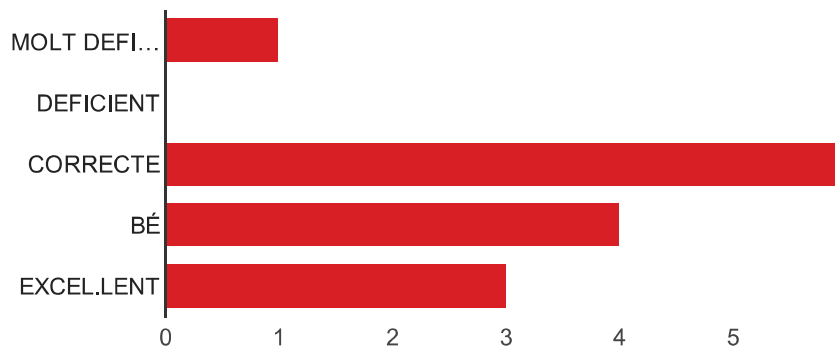
MOLT DEFICIENT	2	2.7%
DEFICIENT	9	12%
CORRECTE	24	32%
BÉ	25	33.3%
EXCE	15	20%

Heu sol·licitat una dieta especial per al vostres fills/es? (al·lèrgies, cel.liaquia,.....)



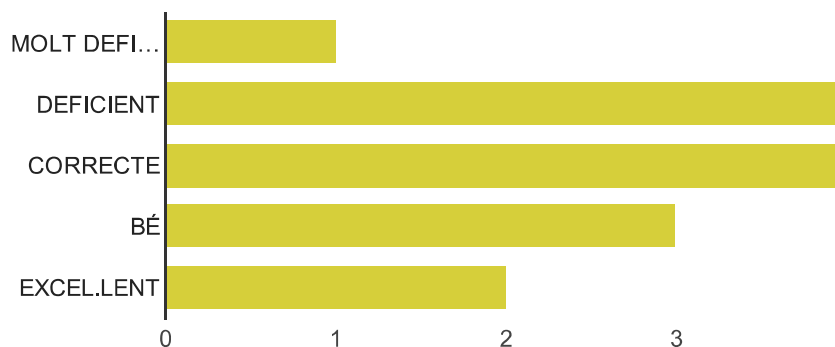
SI	9	8%
NO	103	92%

Qualitat [En cas afirmatiu, com valoraríeu la proposta de dinar que s'ha donat al vostre fill/a?]



MOLT DEFICIENT	1	7.1%
DEFICIENT	0	0%
CORRECTE	6	42.9%
BÉ	4	28.6%
EXCEL·LENT	3	21.4%

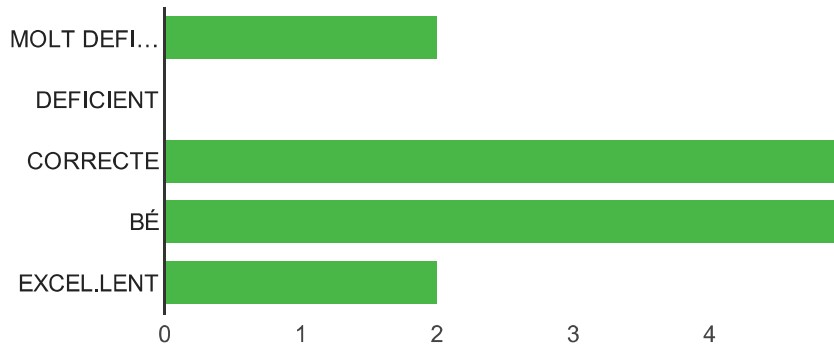
Diversitat [En cas afirmatiu, com valoraríeu la proposta de dinar que s'ha donat al vostre fill/a?]



MOLT DEFICIENT	1	7.1%
----------------	---	------

DEFICIENT	4	28.6%
CORRECTE	4	28.6%
BÉ	3	21.4%
EXCEL.LENT	2	14.3%

Informació [En cas afirmatiu, com valoraríeu la proposta de dinar que s'ha donat al vostre fill/a?]



MOLT DEFICIENT	2	14.3%
DEFICIENT	0	0%
CORRECTE	5	35.7%
BÉ	5	35.7%
EXCEL.LENT	2	14.3%

Si voleu afegir alguna observació i suggeriment sobre els menús i alimentació ho podeu fer en el paràgraf.

A vegades no li han donat perquè no s'han enrecordat.

De vegades el menú és bastant repetitiu. Per exemple, el mes d'abril els calamars van estar pràcticament cada setmana. En el tema peix també trobem que no hi ha gaire diversitat. Limanda, lluç i calamars. Pels que es queden cada dia, i no els hi agrada massa la amanida, trobar-la cada dia, acaba cansant. Està molt bé que els nens menjin amanida, però cada dia.... l'acaben aburrint, i tampoc es tracta d'això. Tinc queixa que moltes vegades el menjar arriba a la taula fred.

Menus contradictorios. Mucho producto ecológico y luego rebozados 3 días por semana! Comer sano no creo que sea solo comer productos ecológicos. Los niñ@s deben comer de tod@. Incluso un helado con su azúcar! Lo malo son los excesos. Estan en edad de crecimiento, en continuo movimiento y el azúcar lo queman sin problema! En cambio en las propuestas de cena hay propuestas de pasta y arroz? hidratos para ir a dormir? No estamos en contra de los productos ecológicos, y mucho menos de la incorporación de productos de los pageses de sant joan despi, pero no creemos que solo porque algún producto sea ecológico la comida del comedor sea mas sana. La mayoría de niñ@s utilizan el servicio de comedor por necesidad. Hagamos que los menus, aunque sanos, sean atractivos para los

niñ@s!! Incorporar garbanzos en los macarrones? Eliminar las tortillas? Nuestro comedor siempre era un referente en sant joan despi. Ahora incluso desde fuera de nuestro colegio, he oído comentarios de que esta pasando en el comedor del pau?

Està molt bé que els nens mengin de tot, però si algun dia poguessin tenir alguna "alegria" no estaria malament oferir-los puntualment. Com per exemple; patates fregides, pizza feta a la cuina, canelons més dies i no deixar-ho només pel dia de Nadal... El menú es repeteix cada mes i al final acaben avorrint el menjar. Hi ha escoles del poble que tenen més diversitat de menús. Inclús han incorporat una setmana (per carnestoltes) que cada dia el menjar és d'un país diferent. Això els hi ofereix la possibilitat de conèixer altres menjars i cultures, i alhora és divertit.

Demasiados purés. Estoy a favor de la dieta mediterránea y equilibrada, pero considero que de vez en cuando unas patatas fritas tampoco están mal.

Mi hija se quedaba siempre en el comedor cuando empezó P3 y parte de P4, cuando me quede en paro la saque. La deje el año pasado para realizar yo un curso, y me decía que no le gustaba la comida que había cosa que antes no se quejaba.

Estem contents amb els menús i amb el servei, però ens agradaria comentar que hi ha nens que es queden amb gana, sabem que se'ls ofereix repetir, però tot i així, potser les quantitats resulten petites per a alguns. Gracies per la vostra atenció.

Estem contents del menjador.

Trobo algunas setmanes molt poc peix de segon...

Creo que un menú escolar tiene que ser variado y equilibrado, pero no hace falta tanta cosa rara ni ecológica, ya que la mayoría en casa no come así. Esto ha hecho que mis 3 hijos de ir contentos al comedor estén deseando poder ir a casa a comer. Por ejemplo, unas lentejas en sí ya son sanas, no hace falta ponerles remolacha, con la pasta pasa igual, también creo que para unos niños en crecimiento no pasa nada por comer pasta sin que sean con verduras. Otra cosa sobre el producto de cercanía, está bien, pero cuando todos (no solo los míos) se quejan que vienen con gusanos y podridos, creo que igual se tendría que cambiar. En resumen, que no hace falta innovar tanto y con un menú más sencillo igual los niños estarían más contentos.

La vegada que vaig demanar dieta per malaltia d'estomac, el meu fill/a va menjar lo mateix que els altres nens aquell dia (que casualment era arros a la muntanyesa). No li van posar la dieta.

La Lluna menja de bon gust totes les dietes del menjador. Tot i ser conscient que hi ha infants que son eventuals i la meva demanda pot ser complicada de portar a la pràctica, trobo que podríem buscar la manera de que el menú s'organitzés en productes semblants els diferents dies de la setmana. D'aquestes manera les famílies que arribem amb poc temps per preparar els àpats de nit o els hem de deixar fets a principi de setmana ens podríem organitzar millor. Exemple: Dilluns (pasta i ou) Dimarts (Verdura i carn blanca) etc.

Tener la opción de varias salsas el dia que les toca pasta.

Poca diversidad en las ensaladas. Niños que por ejemplo no les gusta la zanahoria, comerla cada día no creo que ayude a que le guste más, si no todo lo

contrario...acabarán por odiarla. En dietas de pocas calorías, incluso pautado por un especialista no me llegó que se controlara el tema, por ejemplo un primer plato de guisantes en una dieta es todo lo contrario a correcto.

A vegades crec que sens oblida que son nens i nenes. De tant en tant també han de menjar coses que els hi agrada i potser no tant saludables, com gelats més comercials

M'encanta la proposta d'avançar cap a la sostenibilitat i l'ecologisme. Esperem que no s'aturi aquí i continui amb la introducció de nous aliments. A la meua filla li agrada molt el dinar de l'escola (menys els espagueti carbonara)

Des de fa un temps la meua filla té molta gana per berenar. Dóna la sensació que menja poc per dinar. Encara que potser no té res a veure, sí que he cregut convenient notificar-ho.

No entiendo que en algunos menús de este año se diera frito tres veces en la misma semana . No se si con la inclusión de comida ecológica conlleva un aumento del precio y por lo tanto la bajada de calidad de otros productos (se supone porque el dinero es el mismo) por lo tanto creemos que no es necesario incluir estos productos, las personas que estén interesadas en una alimentación ecológica ya lo harán en casa.

Siempre hi ha el mateix. Quant demanem dieta

Creo que lo peor del comedor es que se obligue a los niños a comer todo, creo que la actitud de los monitores hace que los niños no Quieran quedarse, es el caso de los míos

El meu fill sempre es queixa del soroll, però se q ja en sou coneixedors i esteu movent el tema. Per altra banda potser milloraria el tema dels hàbits a taula, en relació a agafar bé els estris, seure bé... Però entenc q és un tema que passa per més monitoratge. Gràcies!

Valoro todo como excelente porque por los menús veo que comen de todo y por los monitores del mensajdor sé que mi hija no tiene problemas para comer, pero obviamente yo no sé la calidad, mi hija no me cuenta mucho. No veo su plato de comida. Sé que tenéis previsto mostramos fotos y subir alguna receta el año que viene, cosa que me parece genial!!!

Crec q hi ha massa calamar a l' andalusa duran el mes i shauria de substituir per peix arrebossat.

Encara que considero molt adequats els menus, algunes setmanes si que m'ha donat la impressió que hi havia poca oferta de peix al menú.

Agrair el treball dels monitors també. Excelent.

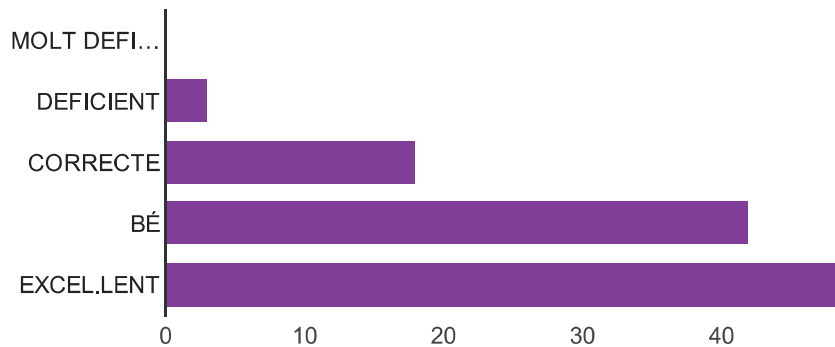
observació: la pasta la coueu potser una mica massa, tenint en compte que se la mengen estona després de fer-la (això dit pel nostre fill)

Personalment no consulto els sopars perquè no hi bveig molta coherencia. Hi ha vegades que el mateix dia es dina i es sopa truita..... També considero que es podrien variar els plats, com per exemple un peix amb salsa, salsa 4 formatges per la pasta,.... ja que sempre són les mateixes combinacions; boloñesa o carbonara

Yo estoy contenta porque Alba come muy bien y no tiene problema a algunas cosas que le guste más y otras menos pero en general bien Lo único que no me llegan los menus a si que no puedo opinar de los menús

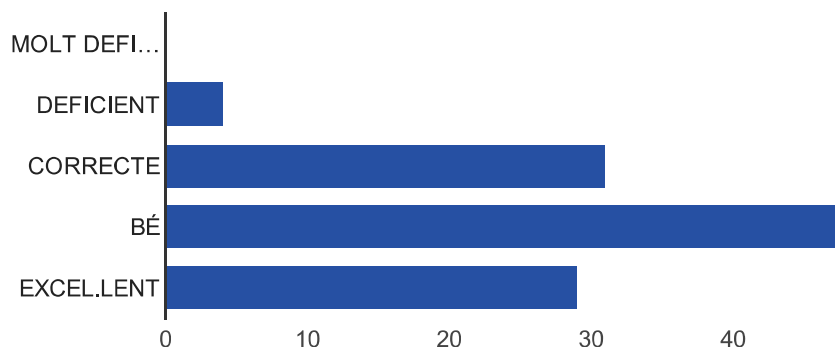
ACTIVITATS EDUCATIVES ESPAI MIGDIA

Relació amb monitors/es [Quina seria la valoració dels vostres fills/es sobre les activitats que fan amb els monitors/es del menjador]



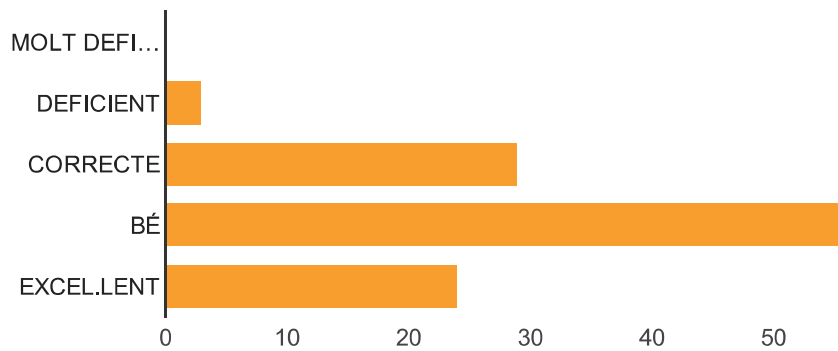
MOLT DEFICIENT	0	0%
DEFICIENT	3	2.7%
CORRECTE	18	16.1%
BÉ	42	37.5%
EXCEL·LENT	49	43.8%

Diversitat de les activitats [Quina seria la valoració dels vostres fills/es sobre les activitats que fan amb els monitors/es del menjador]



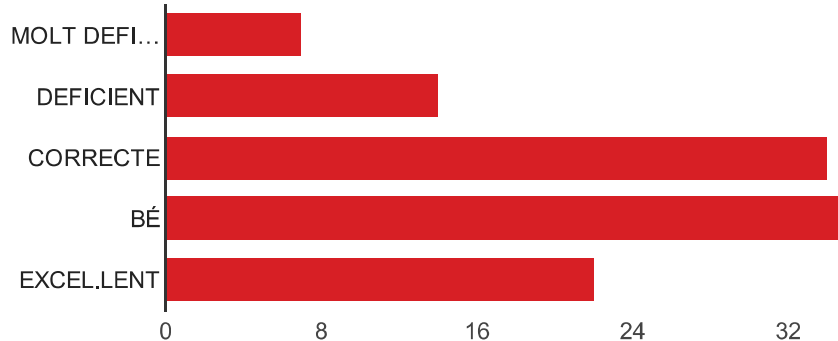
MOLT DEFICIENT	0	0%
DEFICIENT	4	3.6%
CORRECTE	31	27.7%
BÉ	48	42.9%
EXCEL·LENT	29	25.9%

Qualitat de les activitats [Quina seria la valoració dels vostres fills/es sobre les activitats que fan amb els monitors/es del menjador]



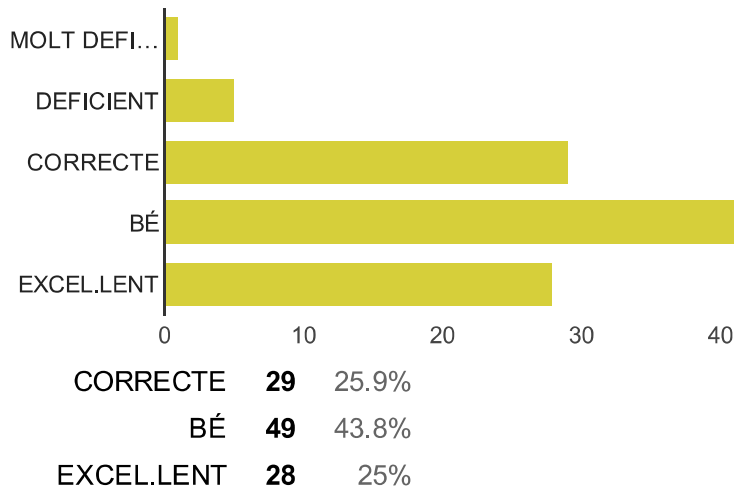
MOLT DEFICIENT	0	0%
DEFICIENT	3	2.7%
CORRECTE	29	25.9%
BÉ	56	50%
EXCEL·LENT	24	21.4%

Activitats en anglès [Quina seria la valoració dels vostres fills/es sobre les activitats que fan amb els monitors/es del menjador]

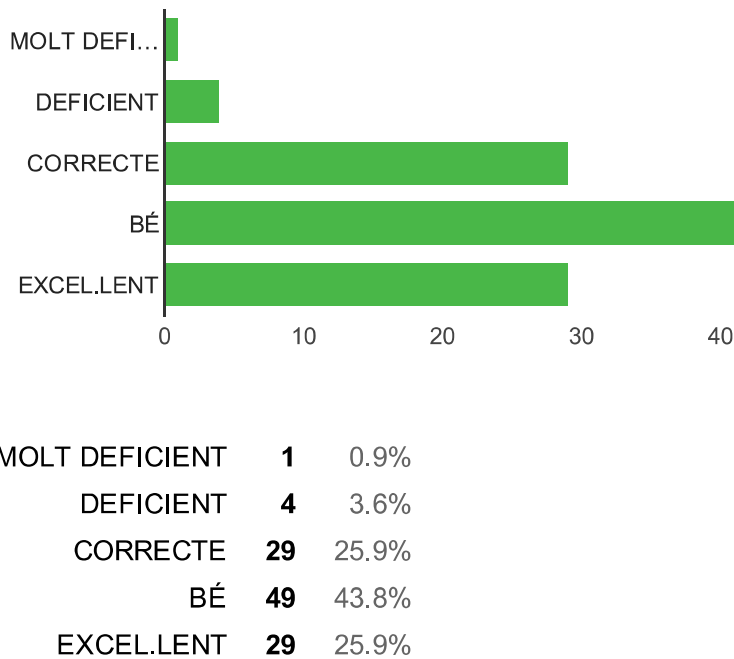


MOLT DEFICIENT	7	6.3%
DEFICIENT	14	12.5%
CORRECTE	34	30.4%
BÉ	35	31.3%
EXCEL·LENT	22	19.6%

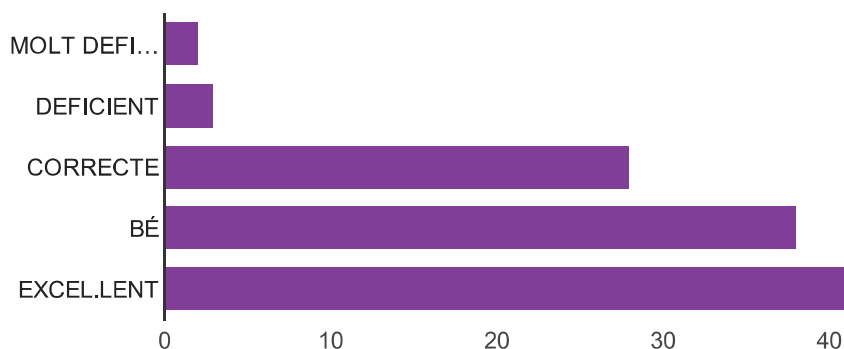
Hàbits saludables (educació en alimentació, rentar-se les dents..) [Quina seria la valoració dels vostres fills/es sobre les activitats que fan amb els monitors/es del menjador]



Correcció i educació a taula (ús estris, seure correctament,..) [Quina seria la valoració dels vostres fills/es sobre les activitats que fan amb els monitors/es del menjador]

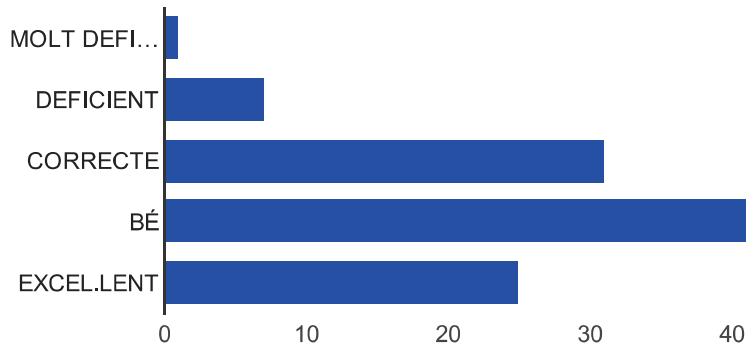


Relació amb monitors/es [Quina seria la valoració vostra (pares/mares) sobre les activitats que fan amb els monitors/es del menjador]



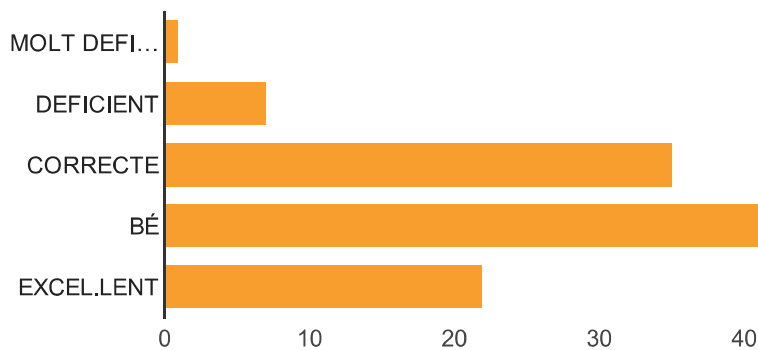
MOLT DEFICIENT	2	1.8%
DEFICIENT	3	2.7%
CORRECTE	28	25%
BÉ	38	33.9%
EXCEL·LENT	41	36.6%

Diversitat de les activitats [Quina seria la valoració vostra (pares/mares) sobre les activitats que fan amb els monitors/es del menjador]



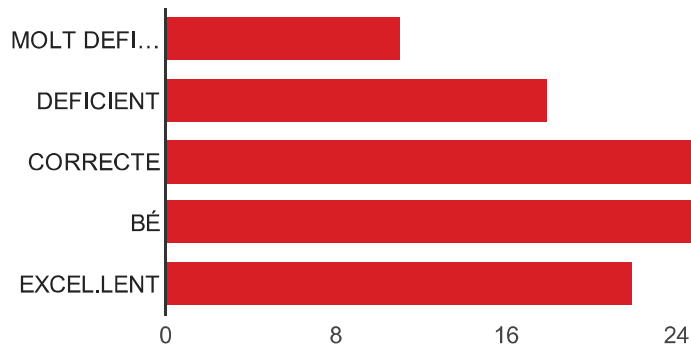
MOLT DEFICIENT	1	0.9%
DEFICIENT	7	6.3%
CORRECTE	31	27.7%
BÉ	48	42.9%
EXCEL·LENT	25	22.3%

Qualitat de les activitats [Quina seria la valoració vostra (pares/mares) sobre les activitats que fan amb els monitors/es del menjador]



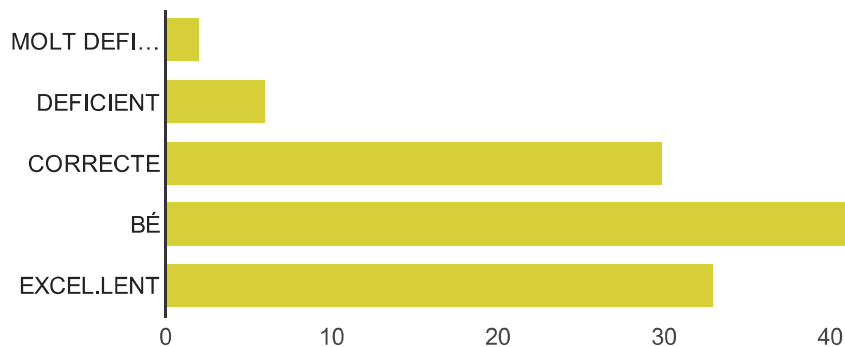
MOLT DEFICIENT	1	0.9%
DEFICIENT	7	6.3%
CORRECTE	35	31.3%
BÉ	47	42%
EXCEL·LENT	22	19.6%

Activitats en anglès [Quina seria la valoració vostra (pares/mares) sobre les activitats que fan amb els monitors/es del menjador]



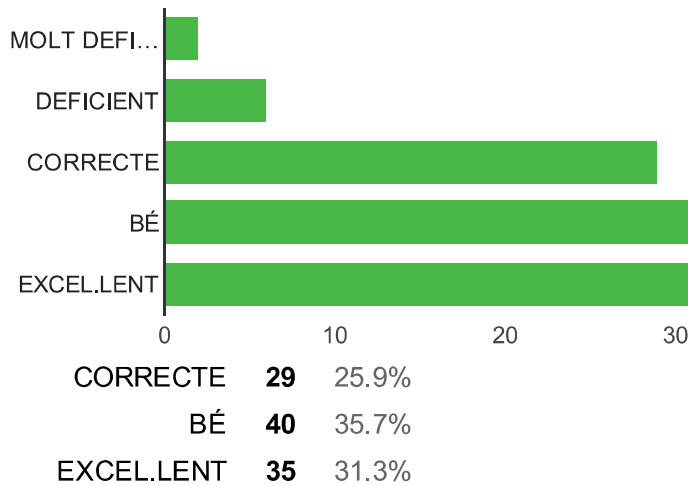
MOLT DEFICIENT	11	9.8%
DEFICIENT	18	16.1%
CORRECTE	29	25.9%
BÉ	32	28.6%
EXCEL·LENT	22	19.6%

Hàbits saludables (educació en alimentació, rentar-se les dents..) [Quina seria la valoració vostra (pares/mares) sobre les activitats que fan amb els monitors/es del menjador]



MOLT DEFICIENT	2	1.8%
DEFICIENT	6	5.4%
CORRECTE	30	26.8%
BÉ	41	36.6%
EXCEL·LENT	33	29.5%

Correcció i educació a taula (ús estris, seure correctament,..) [Quina seria la valoració vostra (pares/mares) sobre les activitats que fan amb els monitors/es del menjador]



Si voleu afegir alguna observació i suggeriment sobre les activitats educatives ho podeu fer en el paràgraf.

Totes les monitores fan una molt bona feina!!

Las actividades propuestas deberían ser optativas. Los niñ@s tienen derecho a jugar a lo que quieran. Si quieren jugar a pelota 5 días perfecto. Si no también. Donde está el aprendizaje del juego libre, de usar la imaginación.... Los niñ@s tienen que ser niñ@s. Creo que se les debe ofrecer actividades, pero siempre optativas. Deben usar este espacio como tiempo de ocio, para desconectar de las obligaciones en clase, para luego volver a concentrarse correctamente por la tarde.

Suposo que per tenir informació de les activitats, s'ha de consultar el bloc del menjador. Per a un nivell donat, la informació és escassa. Possiblement m'he d'apuntar a un servei de RSS (feedly o similar) i així veure si hi ha algun article nou referent al nivell d'interès.

Res a dir sobre les activitats. Sobre els monitors, i sempre a partir dels comentaris de la meua filla, crec que haurien d'escoltar més als nens i educar a partir del diàleg, no amb amenaces de càstig o càstigs directament. Si hi ha algun conflicte, sembla que els molesti analitzar què ha passat i la solució és castigar. Així, qui s'evita els problemes són els monitors i no ajuden gens als nens. Una altra manera de "facilitar-se la feina" és tenir agrupats als nens en l'estona del pati...mentre ells estan tots junts en un punt. Tenint l'extensió que té el Pau Casals, és una pena que tots els nens i nenes hagin de jugar en un pati, només perquè els monitors estan tots units. Són dues/tres hores que estan a l'escola i no és un temps de lleure pels monitors. És un temps que han de dedicar als nens. Si han de vigilar tots els patis, que ho facin. Potser aquestes no són les persones adequades per fer de monitors.

La nostra filla ens transmet l'afecte i l'estima per les seves monitores. Així que nosaltres estem contents que ella es senti tranquil·la i feliç

En més d'una ocasió s'ha queixat de crits una mica intimidadors per part concretament d'una monitora (ESTÀN A INFANTIL!!, CRITS??) Mai no sabem si ha repetit perquè no ho anoten al llibret i algunes vegades ni tants fan l'anotació del dia. Pels petits que no parlen gaire i pels que no expliquen, aquesta petita anotació és

molt per a nosaltres. Sempre que preguntem per les activitats que suposadament es fan en el temps que jo no dormen (setmana abans de Nadal, ara que ja fa bon temps...) no ens diu que es facin aquests suposades "activitats", i en anglès??

Sobre el tema de limpiarse los dientes, sinceramente me gustaría que se los limpiara en el cole, igual que lo hace en casa, No entiendo porqué no se los limpian al mediodia. Gracias

La meva filla està molt en desacord en que les activitats del menjador siguin obligatòries. Que hi hagin propostes es molt positiu, però d'obligatorietat ja tenen prou hores durant el dia (aquesta valoració es meva).

Que desde que acaban las clases hasta que empiezan a comer, por problemas logísticos del colegio tengan alguna actividad positiva, que no les sirva para todos los niños lleguen castigados al comedor todos los días

Mes informació sobre les activitats educatives que feu al migdia. Explicar, com feu amb el menú , quines seran les activitats que fareu aquell mes, per exemple.

Alba esta muy contenta con los monitores dice que molan y esta muy agusto ese rato que tienen

Seria molt bó fer més activitats amb anglès. Seria una manera divertida d'apendre i segur que el nivell de l'escola en anglès pujaria.

M'agradaria tenir més informació de les activitats que fan al menjador. El blog no està molt actualitzat

Creo que los niños/as necesitan desconectar de todo el día haciendo actividades regladas y creo que en la hora del comedor es para que coman y descansen. No estamos a favor de las actividades organizadas en la hora del comedor, creemos que deben jugar a lo que prefieran y no estipular días de pelota, días de actividades que no les motivan ni elijen Creo que es momento del día ideal para que hagan lo que les apetezca con sus compañeros y no todo el día bajo directrices que no elijen ellos. No tenemos ningún problema ni con monitores ni personal del comedor solo que en mi familia consideramos que deben tener ratos para hacer lo que quieran sin estar siempre un adulto / monitor organizando algo que no es del agrado de la mayoría. Es un motivo de queja en casa y de no querer quedarse a comer.

S'hauria de fer mes ángeles.

Crec que sería interesante aprovechar aquest temps per introduir més l'anglès que trobo molt deficient en general a l'escola.

Este año no se que ha pasado pero en general creo que el tema del comedor y actividades no han ido demasiado bien, no se si por cambio de monitores o cambio de normas, tanto por lo que me han explicado mis hijos como otros padres.

costa molt que els nens ens expliquin les activitats, podrien els monitors enviar-nos un email amb les activitats que faran. El blog podem veure que han fet.pèrò es podria dir que faran i quan canvien d'activitats.

El nens están encantats amb el monitors i s'ho passen molt be.

Creo que seria interesante cara a próximos años que dado que cada curso hay dos monitores que uno de ello siempre les hable en ingles. Es decir tener mas presencia

del idioma dentro del menjador.

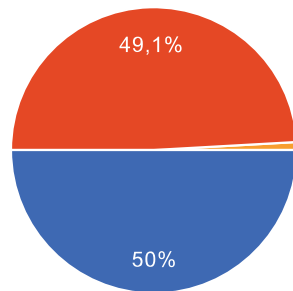
La Lluna ha fet bon vincle amb les monitores i les ha integrat dins dels seus referents educatius del Centre.

Que durante las horas libres de menjador hicieran juegos en inglés y también de otros tipos.

He posat molt deficient perquè no sé com posar que hi ha punts que no ho puc valorar, no tinc informació. Els infants no solen o els costa explicar No sé si participa o no a les activitats, quin comportament té, si aconsegueix els hàbits d'higiene i de comportament, si menja i com s'ho menja (ràpid, lent) Haig de confiar però estaria bé que ens expliquessin més sobre els nostres fills, ja que forma part de la seva educació i de la seva vida. Respecte a l'anglès quin progrés fan en l'espai del migdia?? Només tinc dubtes i desinformació.

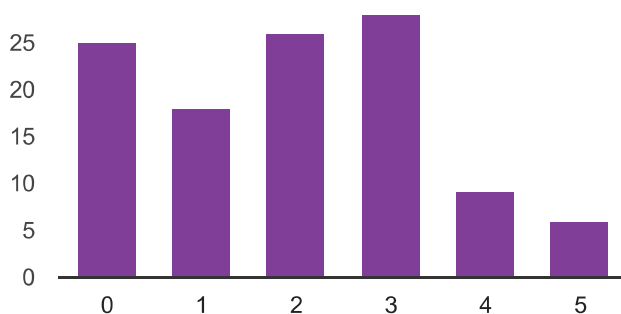
COMUNICACIÓ I ATENCIÓ A LES FAMÍLIES

Coneixeu el Pla Anual de Funcionament del Menjador?



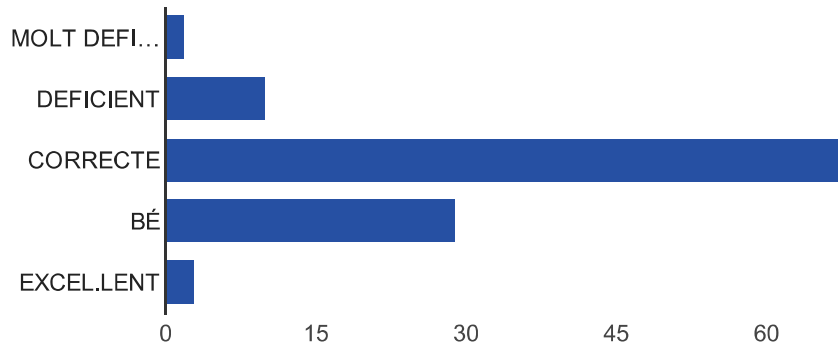
si	56	50%
no	55	49.1%
Un altre	1	0.9%

El blog del menjador, el mireu habitualment per conèixer les activitats realitzades?



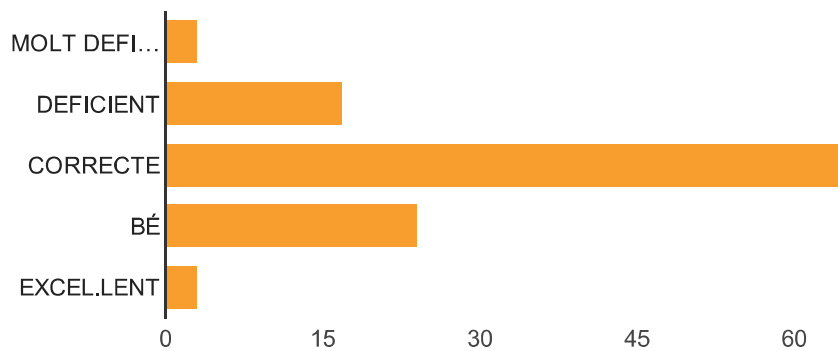
0 cop mes:	0	25	22.3%
	1	18	16.1%
	2	26	23.2%
	3	28	25%
	4	9	8%
+4 cops al mes:	5	6	5.4%

Qualitat [Com valoraríeu el blog del menjador?]

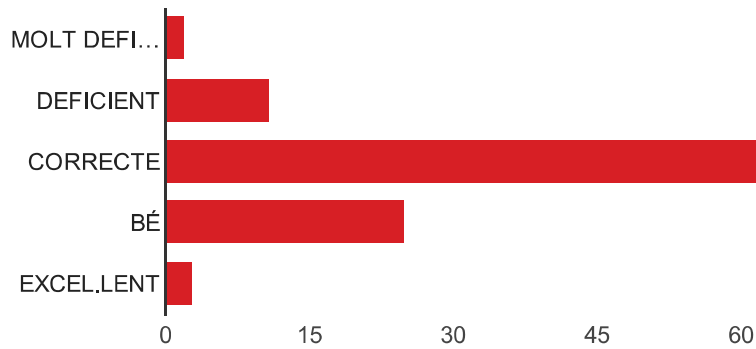


MOLT DEFICIENT	2	1.8%
DEFICIENT	10	8.9%
CORRECTE	68	60.7%
BÉ	29	25.9%
EXCEL.LENT	3	2.7%

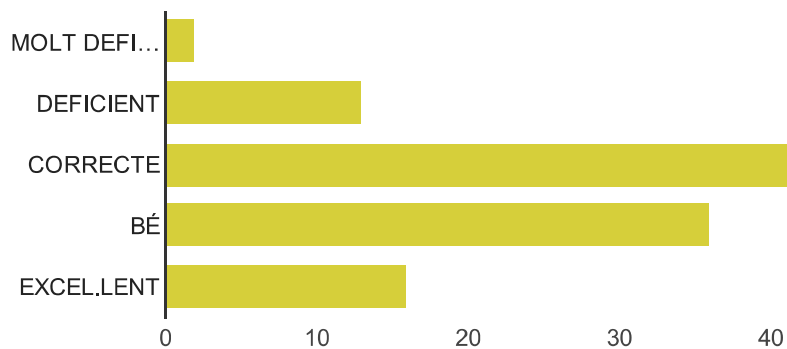
Freqüència notícies [Com valoraríeu el blog del menjador?]



MOLT DEFICIENT	3	2.7%
DEFICIENT	17	15.2%
CORRECTE	65	58%
BÉ	24	21.4%
EXCEL.LENT	3	2.7%

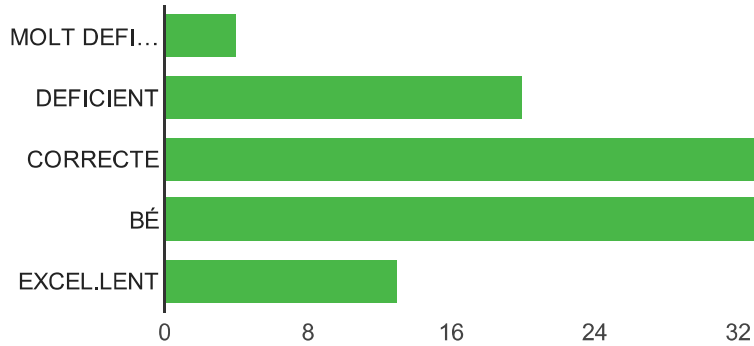
Continguts [Com valoraríeu el blog del menjador?]

MOLT DEFICIENT	2	1.8%
DEFICIENT	11	9.8%
CORRECTE	71	63.4%
BÉ	25	22.3%
EXCEL·LENT	3	2.7%

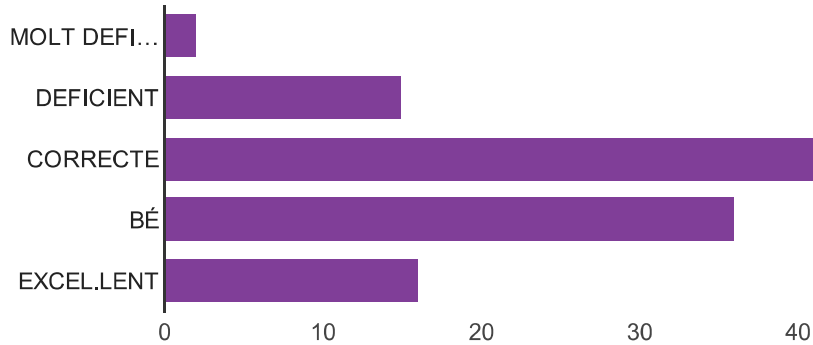
Qualitat [Com valoreu els informes periòdics del servei de monitoratge?]

MOLT DEFICIENT	2	1.8%
DEFICIENT	13	11.6%
CORRECTE	45	40.2%
BÉ	36	32.1%
EXCEL·LENT	16	14.3%

Freqüència [Com valoreu els informes periòdics del servei de monitoratge?]

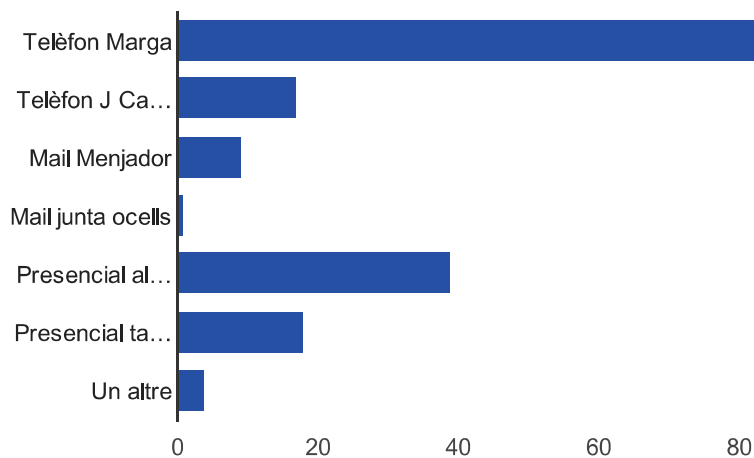


Continguts [Com valoreu els informes periòdics del servei de monitoratge?]



MOLT DEFICIENT	2	1.8%
DEFICIENT	15	13.4%
CORRECTE	43	38.4%
BÉ	36	32.1%
EXCEL·LENT	16	14.3%

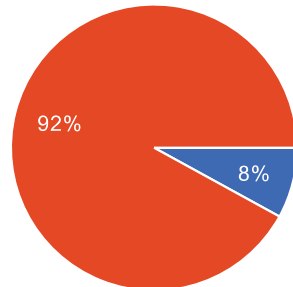
Quines vies de comunicació majoritàriament heu fet servir per contactar amb el menjador?



Telèfon Marga	97	86.6%
Telèfon J Carlos	17	15.2%
Mail Menjador	9	8%

Mail junta ocells	1	0.9%
Presencial al mati (9-9:30h)	39	34.8%
Presencial tarda (16-17h)	18	16.1%
Un altre	4	3.6%

Heu tingut alguna incidència amb el servei del menjador?



si	9	8%
no	103	92%

En cas afirmatiu, ens pots dir quin tipus d'incidència?

msjdit8

vam demanar que a un dels nostres fills no se li donés arròs per ordre del metge i justament el mateix dia li posen sopa d' arròs.

Rebutts cobrats de dies que per malatia no havia assistit i havíem avisat.

Concretament va faltar una setmana i uns dies no es van cobrar i els altres si d'aquella setmana. Situació no resolta, pendent d'aclarir.

En lo que llevamos de curso y por la alergia q padece Eric, sólo ha habido una pequeña crisis sin importancia, ya que es alérgico a la proteína de la leche y sus derivados.

Errades en el cobrament del rebut.

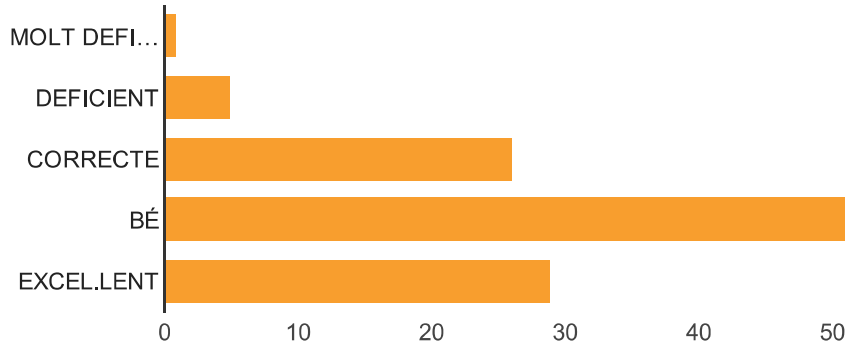
demanar dieta i no donar-li. Crec que un nen petit no sap quin tipo de dieta ha de fer.

Reclamacio abonament dinars

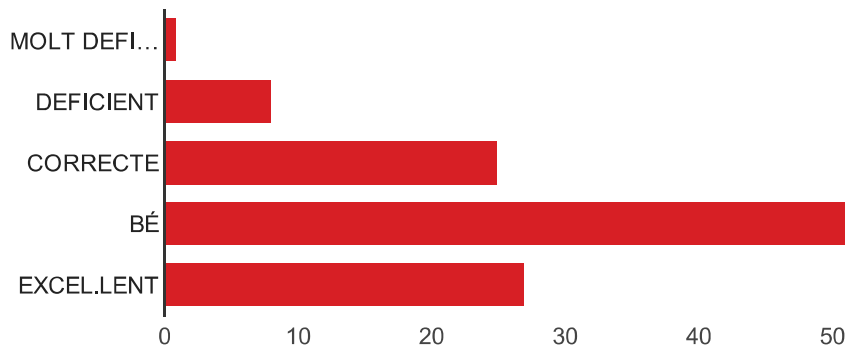
No he tenido

Me he quejado repetidamente que no obliguen a comer a mis hijos pero realmente no he conseguido nada. Creo que la cantidad que se considera normal es completamente subjetiva y no todos los niños comen lo mismo

Qualitat atenció [Com valoreu l'atenció rebuda pel personal de coordinació del servei i la resolució de possibles dubtes, conflictes..?]

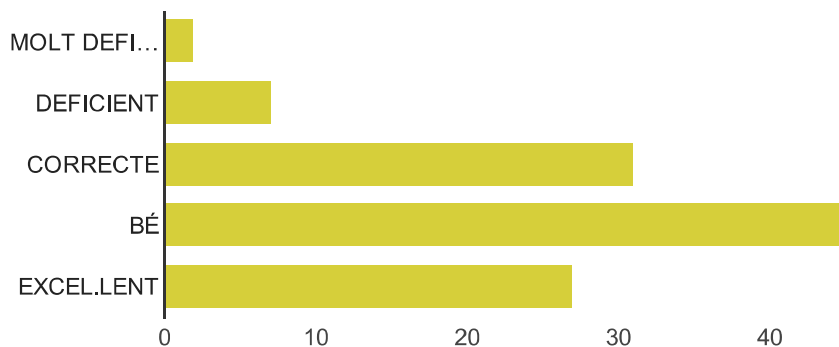


Resolució de temes i dubtes diversos [Com valoreu l'atenció rebuda pel personal de coordinació del servei i la resolució de possibles dubtes, conflictes..?]



MOLT DEFICIENT	1	0.9%
DEFICIENT	8	7.1%
CORRECTE	25	22.3%
BÉ	51	45.5%
EXCEL·LENT	27	24.1%

Comunicació [Com valoreu l'atenció rebuda pel personal de coordinació del servei i la resolució de possibles dubtes, conflictes..?]



MOLT DEFICIENT	2	1.8%
DEFICIENT	7	6.3%
CORRECTE	31	27.7%

BÉ	45	40.2%
EXCEL.LENT	27	24.1%

Si voleu afegir alguna observació i suggeriment sobre temes d'atenció i comunicació ho podeu fer en el paràgraf.

Quan algun nen es troba malament a l'horari de menjador o lleure posterior, agrairíem una nota a la motxilla. Alguns nens no veuen els seus pares a la filera a les 16-30 h, perquè van a l'esplai, i no se n'assabenten per la mestra si no hi ha una nota escrita o el nen no ho diu. (en el nostre cas, ha passat dues vegades, i ho hem sabut pel nostre fill i l'esplai).

Estaria bè tenir més ocasions per parlar amb els monitors, que tinguin més disponibilitat.

Cuando se llega a un acuerdo con Juan Carlos y piensas que el problemas esta resuelto, de repente te viene con una solución que no esta reflejada en ningún sitio y cuando pides explicaciones no saben dártelas con sentido

La veritat es que no he tingut dubtes ni conflictes durant tot aquest temps.

La persona d'atenció podria parlar millor el català.

A la hora de que te pasa algo, te lo entrega cualquier monitor y no te explican lo sucedido. Se ha dado un golpe. Y averigua tu como ha sucedido. Así. Muchas cosas mas. Pero bueno. Solo lo dejo cuando es imprescindible. Ya he aprendido la elección. Mas vale ser gracioso, que caer en gracia.

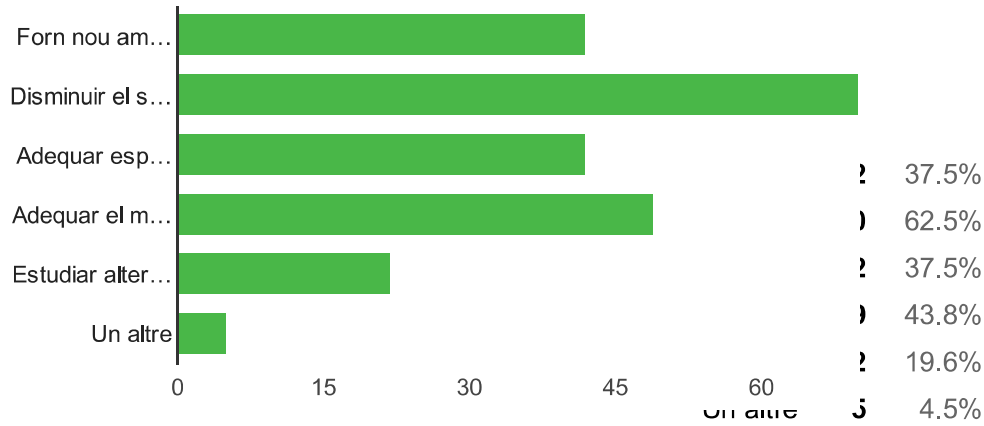
El bloc de menjador està poc actualitzat, trobo que faltaria posar més imatges del que fan en aquesta franja horària i més explicacions de les activitats que duen a terme en aquest horari.

En alguna ocasió vam enviar email a imalleure i no vam rebre resposta. El tema ens preocupava ja que afectava a la salut del nen (mal de panxa per forçar o sentir-se forçat a acabar el menjar, quan habitualment menja bé). Tot i que, passat un temps, vam comentar verbalment amb el coordinador ens va dir que ho estava parlant amb monitor i mai hem rebut cap resposta al respecte.

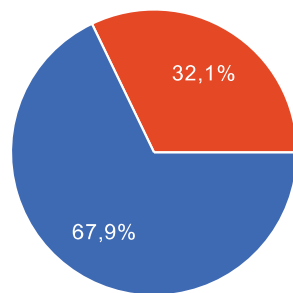
El coordinador monitors sembla que treballi amb poques ganes i així ho transmet als pares.

No

En les inversions i millores que es van duent a terme al menjador , ens podries dir quin seria les dues de major prioritat?

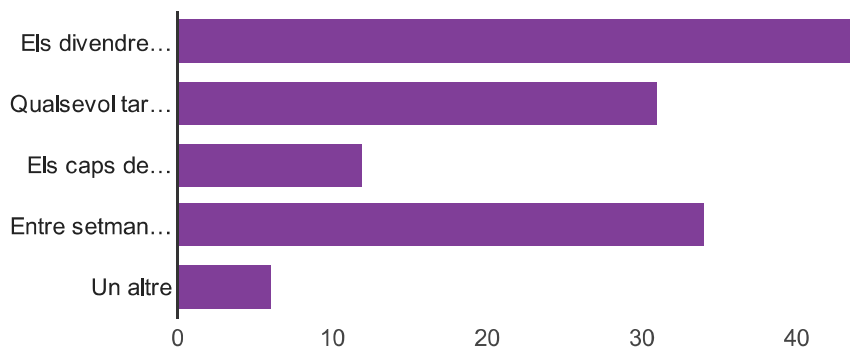


Estaries interessat/da en activitats familiars sobre cuina i/o alimentació saludable?



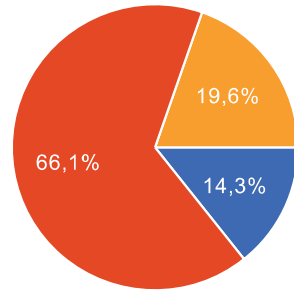
SI	76	67.9%
NO	36	32.1%

Quins horaris creus que són els més adequats per organitzar activitats de família com assemblees, cursos de cuina, xerrades i/o altres sortides relacionades amb l'alimentació



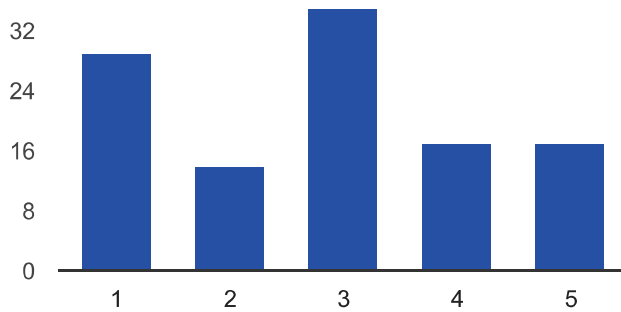
Els divendres a la sortida de l'escola	44	39.3%
Qualsevol tarda setmanal a partir de les 16:30h	31	27.7%
Els caps de setmana	12	10.7%
Entre setmana a partir de les 19h	34	30.4%
Un altre	6	5.4%

Heu tingut alguna errada en el cobrament dels rebuts?



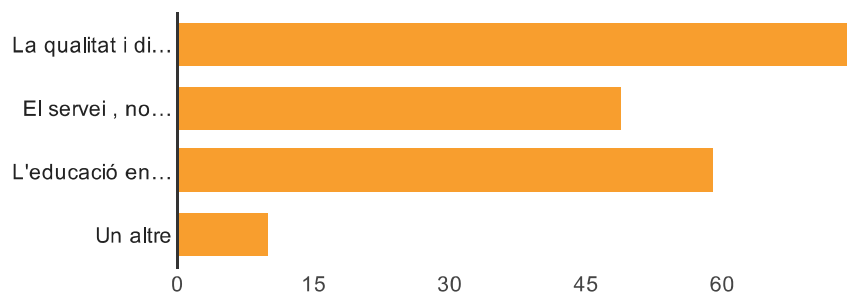
sí	16	14.3%
no	74	66.1%
no ho sé	22	19.6%

Com valoraries la possibilitat de tenir una tarifa plana (pagar cada mes igual) en cas de servei fixe de menjador?



GENS ADEQUAT: 1	29	25.9%
2	14	12.5%
3	35	31.3%
4	17	15.2%
MOLT ADEQUAT: 5	17	15.2%

Qué valores més del servei del menjador?



La qualitat i diversitat del menjar	75	67%
El servei, no podem recollir els infants al migdia	49	43.8%
L'educació en els hàbits saludables i d'alimentació.	59	52.7%

Un altre 10 8.9%

Moltes gràcies per la vostra participació. El menjador Ocells és fruit del treball de totes les famílies usuàries.

Està molt bé que feu aquestes enquestes a les famílies i així poder valorar el servei. Per això suggereixo fer-ho més sovint, ja que és un servei molt important pel nostre fill i volem tenir la confiança que es fa adequadament i poder participar activament per la millora.

els nens es queixen de la poca higiene de les safates, gots i estris que fan servir per menjar i quan reclamen els monitors no els hi fan cas.

gràcies per tota l'esforç que feu per aconseguir un menjador de qualitat, en tots els aspectes, menjar, espais i activitats. El vostre esforç s'ha traduït en moltes millores, i us estem molt agraïts.

Me gustaría recibir el resultado de esta encuesta, con todo lo positivo, negativo e incluso los comentarios de las demás familias. Las personas que gestionais el servicio, nos representáis a todos. Con los resultados de la encuesta, el año que viene, podremos valorar si realmente estamos siendo representados la mayoría de familias, y si las modificaciones que se realizan, son fruto de nuestras propuestas.

Gracias a vosotros

Valoraríem la possibilitat de pagar una mateixa cuota fixa cada mes sempre que fos raonable i no sortim perdent respecte al funcionament d'ara

No sé si es el foro correcto, pero desde aquí queremos dar las gracias por como habéis afrontado la situación de Eric, sabemos que es muy difícil poder controlarlo todo el tiempo pero al ser el primer año estamos muy satisfechos con los resultados. En definitiva mil gracias por como habéis cuidado de Eric.

Propongo que dejen a los niños elegir un alimento de la semana que no quitan comer. La imposición a algo que realmente no les guste causa efecto contrario mi hija por ejemplo no soporta la mandarina pero le encanta el resto de frutas no entiendo la obligatoriedad de todos los alimentos. Evidentemente no pueden elegir ellos todo pero dejarles rechazar un alimento puede ayudarles a comer el resto mejor y a ese comentario que oigo continuamente de no me quiero quedar al comedor

Potser és inviable, però com parlem de propostes d'activitats relacionades amb l'alimentació, estaria bé que els nens prepararessin alguna cosa per poder-se menjar ells l'endemà... coses que es poden conservar a la nevera : una amanida variada amb fruites, uns rotllets freds de pernil amb formatge, uns canelons de tonyina amb salsa de tomàquet natural... no sé, és una idea!. També una mena de receptari, amb els seus plats preferits de l'escola, ingredients emprats, importàcia dins l'escala nutricional, quines parts del cos es veuen beneficiades pel seu consum, com es digereixen cada tipus d'aliments. Als nens els atrau molt el tema de l'hort escolar... quelcom relacionat amb els productes i com es cuiden perquè siguin bons pel consum. Apostaria també per un "taller" de cuina a base d'aprofitar coses que hi ha per la nevera. Això és com fer màgia!. Fer unes fitxes amb productes, i crear plats.

Podria suggerir moltes coses, però sé que ja en feu força, i potser alguna de les comentades ja s'han fet. Gràcies per la vostra feina i per preguntar!

Moltes gràcies per la feina que feu. Agraïm la introducció de menjars més saludables. Els infants han de menjar de tot i a l'escola estem tranquils perquè ho fan.

En els comunicats que es fan des del servei de menjador, s'hauria de revisar la ortografia.

hauria la possibilitat que per ser família nombrosa hi hagues algun tipus de descompte en el preu del menjador

Gràcies per la feina que feu

Moltes Gràcies

Sois el único colegio que conozco que hacen reuniones cada año y presentan a las personas que estan con nuestros hijos en la cocina y comedor Yo personalmente estoy muy contenta con vuestro trabajo en cocina y comedor , es complicado con alergias, intolerancias, y estar pediente de todo y con tantos niños mil gracias por todo el cariño que mi niña recibe eso vale mucho Tambien a los padres que trabajan para todas las mejoras del comedor muchas gracias por todo

Bon treball i enhorabona per la vostra feina.

El tema de la tarifa plana pot estar bé sempre i quan es millori el control i la gestió dels dies que no es pot fer ús del servei, ja que per ara no és fiable.

Moltes gràcies per la vostra atenció i dedicació.

Nombre de respostes diàries

